**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARÍA DE SALUD DE MEDELLIN.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS Y/O GESTIONADAS – NOVIEMBRE 2023.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN - NOVIEMBRE 2023.**

* Gestión de Servicios de Salud:

* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de Reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información para Vigilancia y Control del Factor del Riesgo - Sivicof, y en la Base de Datos de Certificados para Establecimientos y Vehículos de Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la secretaria, y en las distintas subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo, de diferentes Secretarias y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Victimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, SISBEN, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarias del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuarios de la Secretaría de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRSD que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRSD) y Mercurio Workflow herramienta del Distrito para respuestas de PQRSD a través de Mercurio.

**EQUIPO ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLÍN – NOVIEMBRE 2023.**

El equipo de atención a la ciudadanía, está conformado por 27 personas:

* 3 vinculados provisionales
* 24 contratistas: 11 técnicos, 9 auxiliares bachiller, 3 profesionales, 1 tecnólogo.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen Subsidiado.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN - NOVIEMBRE DE 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD NOVIEMBRE 2023** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano A del CAD - Centro Administrativo Distrital La Alpujarra | CR 51 41 43 | Lunes a jueves de 7:30 am a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 4:30 pm en jornada continua. |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 41 SUR 36 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 y de 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 66 E 41 LOCAL 1 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm a 5:00 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. |
| Casa de Justicia el Bosque | CR 52 71 84 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. |
| Casa de Justicia Santo Domingo | CR 32 101 102 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Caso de Justicia 20 de julio | CL 39 C 109 24 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Castilla | CR 65 100 109 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Belén | CR 76 32 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 9 SUR 42 | Miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Centro Intégrate Medellín | CL 59 45 53 | Lunes y miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:30 pm. |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **NOVIEMBRE** |
| Alpujarra | 1616 |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | 158 |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | 89 |
| Casa de Justicia El Bosque | 12 |
| Casa de Justicia Santo Domingo | 110 |
| Casa de Justicia 20 de julio | 87 |
| Mascerca Castilla | 39 |
| Mascerca Belén | 110 |
| Mascerca Guayabal | 23 |
| Centro Intégrate Medellín | 102 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **2346** |

Tabla 1. Fuente: SAC

**GRÁFICO DE SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD – NOVIEMBRE 2023**

Gráfico 1 Tabla 1. Fuente: SAC

**CONSOLIDADO DE TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **NOVIEMBRE** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 2346 |
|  | Establecimientos (Cárnicos) | 4 |
| Trámites Salud Ambiental | Vehículos (Cárnicos) | 1 |
|  | Levantamiento de medida sanitaria | 80 |
| Inscripción establecimiento de alimentos | 0 |
| **TOTAL SOLICITUDES** | | **2431** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel.

**GRÁFICO DE TRAMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN**

**LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD – NOVIEMBRE 2023**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRSD GESTIONADAS**

**POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **NOVIEMBRE** |
| SPC Salud | 434 |
| Salud Ambiental | 335 |
| Humedades | 278 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías, etc.) | 80 |
| Salud Publica | 57 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 31 |
| Acceso a Servicios en Salud | 6 |
| Bases de Datos en Salud | 13 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 5 |
| PQRSD entes de control | 8 |
| Presupuesto Participativo Salud | 0 |
| Aseguramiento | 2 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos. | 3 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 0 |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud | 1 |
| Queja contra funcionario de la Secretaria de Salud | 0 |
| **TOTAL** | **1253** |

Tabla 3. Fuente: Workflow - Mercurio 6.5.

**CONSOLIDADO SAC DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADOS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS) – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO ATENCIONES – NOVIEMBRE 2023** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1494 |
| Inconformidad con el servicio | 10 |
| Inconsistencia en identificación | 2 |
| Información | 479 |
| Negación de afiliación | 1 |
| Negación de servicios | 15 |
| Orientación general | 338 |
| Quejas | 7 |
| **TOTAL GENERAL** | **2346** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**GRAFICO CONSOLIDADO SAC DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DEL SGSSS – NOVIEMBRE 2023**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO DE PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS** | | |
| **EPS** | **NOVIEMBRE** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 18 | 0 |
| **Asociación Indígena del Cauca A.I.C** | 2 | 0 |
| **Cajacopi** | 57 | 1 |
| **Capital salud** | 28 | 0 |
| **Capresoca** | 3 | 0 |
| **Comfachocó** | 9 | 0 |
| **Compensar** | 5 | 0 |
| **Coomeva** | 3 | 0 |
| **Coosalud** | 66 | 0 |
| **Dusakawi** | 3 | 0 |
| **Emmsanar** | 19 | 0 |
| **Empresas Públicas de Medellín** | 3 | 0 |
| **Famisanar** | 25 | 1 |
| **Magisterio** | 1 | 0 |
| **Mallamas** | 2 | 0 |
| **Medimás** | 2 | 0 |
| **Mutual Ser** | 39 | 2 |
| **N/A** | 173 | 0 |
| **Nueva EPS** | 224 | 1 |
| **Otra EPS** | 22 | 0 |
| **S.O.S occidental salud** | 2 | 0 |
| **Salud Total** | 139 | 3 |
| **Sanidad Militar** | 2 | 0 |
| **Sanitas** | 32 | 0 |
| **Savia Salud** | 1077 | 16 |
| **Suramericana** | 355 | 11 |
| **TOTAL** | **2311** | **35** |

Tabla 5. Fuente: SAC Información, orientaciones y reclamos por EPS

\*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**CONSOLIDADO DE RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE,**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RECLAMOS POR ENTIDAD RESPOSABLE - NOVIEMBRE 2023** | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | NUEVA EPS | SURAMERICANA | SALU D TOTAL | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **16** | **0** | **1** | **11** | **3** | **4** | **0** | **0** | **0** | **35** |

Tabla 6 Fuente: SAC

**GRAFICO CONSOLIDADO DE RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE, RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO – NOVIEMBRE 2023**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

**CONSOLIDADO POR TIPO DE SOLICITUD ATENDIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 3 | 1 | 175 | 5 | 70 |  | 254 |
| Afiliación al Régimen contributivo | 1 |  |  | 1 | 4 | 1 | 7 |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 282 |  |  |  | 56 |  | 338 |
| Autorizaciones | 73 | 4 | 3 | 3 | 9 |  | 92 |
| Contribución solidaria | 14 | 2 |  |  | 9 |  | 25 |
| Discapacidad | 468 |  | 20 |  | 100 |  | 588 |
| IPS | 280 | 3 | 2 | 3 | 15 | 5 | 308 |
| Disminución de nivel | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| IPS sin agenda | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| Movilidad |  |  | 33 |  | 12 |  | 44 |
| N/A | 3 |  | 1 |  | 10 |  | 14 |
| Novedad documento | 7 | 2 |  |  | 3 |  | 12 |
| Otro | 1 |  | 230 |  | 14 | 1 | 246 |
| Portabilidad | 203 |  | 10 | 1 | 12 |  | 226 |
| Traslado | 155 |  | 3 | 3 | 24 |  | 185 |
| Vacunación |  |  | 3 |  |  |  | 3 |
| **Total general** | **1494** | **12** | **480** | **16** | **338** | **7** | **2346** |

Tabla 7: Fuente SAC.

**CONSOLIDADO POR TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACION ATENDIDA NOVIEMBRE 2023** | |
| **TIPO DE POBLACIÓN** | **TOTAL** |
| Alto costo | 14 |
| Madre gestante | 45 |
| Menor de edad | 344 |
| Adultos | 1077 |
| Población adulta mayor | 511 |
| Migrantes | 355 |
| **Total, general** | **2346** |

Tabla 8; Fuente SAC.

**GRÁFICO CONSOLIDADO POR TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – NOVIEMBRE 2023**

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE AFILIACIONES AL SGSSS GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE AFILIACIONES GESTIONADAS – NOVIEMBRE 2023** | |
| **SOLICITUDES** | **TOTAL** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 234 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 61 |
| **TOTAL** | **295** |

Tabla 9; fuente SAC.

**CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS** | |
| **EPS** | **NOVIEMBRE** |
| **Entidad** | **Movilidades** |
| N/A | 0 |
| **Total general** | **0** |

Tabla 10. Fuente SAC

**GARANTIA DE PORTABILIDAD – CONSOLIDADO DE SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS DE ORIGEN - PORTABILIDADES** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| ABEJORRAL/Antioquia | 1 |
| ACEVEDO/Huila | 2 |
| AGUSTIN CODAZZI/Cesar | 2 |
| ANDES/Antioquia | 2 |
| ANGOSTURA/Antioquia | 1 |
| ANSERMA/Caldas | 2 |
| ANTIOQUIA/Antioquia | 3 |
| APARTADO/Antioquia | 4 |
| ARGELIA/Antioquia | 1 |
| ARMENIA/Antioquia | 2 |
| ARMENIA/Quindío | 3 |
| BARBOSA/Antioquia | 4 |
| BARRANCAS/La Guajira | 1 |
| BARRANQUILLA/Atlántico | 4 |
| BELLO/Antioquia | 3 |
| BOSCONIA/Cesar | 1 |
| BUCARAMANGA/Santander | 4 |
| BUENAVENTURA/Valle | 1 |
| BUGA/Valle | 1 |
| CALI (SANTIAGO DE CALI)/Valle | 4 |
| CARTAGENA/Bolívar | 4 |
| CARTAGENA DEL CHAIRA/Caquetá | 3 |
| CAUCASIA/Antioquia | 1 |
| CHIGORODO/Antioquia | 2 |
| CORINTO/Cauca | 1 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 1 |
| DON MATIAS/Antioquia | 1 |
| EL BAGRE/Antioquia | 2 |
| EL CARMEN/Norte de Santander | 2 |
| EL TARRA/Norte de Santander | 1 |
| FLORIDABLANCA/Santander | 1 |
| FONSECA/La Guajira | 3 |
| FREDONIA/Antioquia | 1 |
| GIRON/Santander | 1 |
| GUADALUPE/Antioquia | 1 |
| ITAGUI/Antioquia | 1 |
| ITUANGO/Antioquia | 3 |
| JAMUNDI/Valle | 1 |
| LA MESA/Cundinamarca | 2 |
| LA PINTADA/Antioquia | 2 |
| LIBORINA/Antioquia | 1 |
| LOS PATIOS/Norte de Santander | 1 |
| MADRID/Cundinamarca | 1 |
| MAGANGUE/Bolívar | 2 |
| MAICAO/La Guajira | 7 |
| MALAMBO/Atlántico | 1 |
| MANIZALES/Caldas | 1 |
| MARINILLA/Antioquia | 1 |
| MOCOA/Putumayo | 1 |
| MONTELIBANO/Córdoba | 2 |
| MONTENEGRO/Quindío | 4 |
| MONTERIA/Córdoba | 9 |
| NEIVA/Huila | 1 |
| PAEZ (BELALCAZAR)/Cauca | 1 |
| PALMIRA/Valle | 1 |
| PASTO (SAN JUAN DE PASTO)/Nariño | 1 |
| PAZ DE ARIPORO/Casanare | 1 |
| PEREIRA/Risaralda | 3 |
| PLANETA RICA/Córdoba | 4 |
| PUERTO TRIUNFO/Antioquia | 1 |
| QUIBDO/Choco | 5 |
| REMEDIOS/Antioquia | 1 |
| RIOHACHA/La Guajira | 6 |
| RIOSUCIO/Caldas | 1 |
| SAHAGUN/Córdoba | 1 |
| SAMANA/Caldas | 3 |
| SAMANIEGO/Nariño | 1 |
| SAN ANDRES/San Andres | 1 |
| SAN BERNARDO DEL VIENTO/Córdoba | 1 |
| SAN CARLOS/Córdoba | 1 |
| SAN JUAN DEL CESAR/La Guajira | 1 |
| SAN MARCOS/Sucre | 2 |
| SANTA CRUZ (GUACHAVES)/Nariño | 1 |
| Santa Fe de Bogotá | 17 |
| SANTA MARTA/Magdalena | 1 |
| SANTA ROSA DE OSOS/Antioquia | 1 |
| SANTANDER DE QUILICHAO/Cauca | 1 |
| SANTO DOMINGO/Antioquia | 1 |
| SANTUARIO/Antioquia | 1 |
| SINCELEJO/Sucre | 2 |
| SOACHA/Cundinamarca | 1 |
| SOLEDAD/Atlántico | 5 |
| SUPIA/Caldas | 1 |
| TADO/Choco | 1 |
| TIBU/Norte de Santander | 2 |
| TIERRALTA/Córdoba | 2 |
| TOLU/Sucre | 1 |
| TULUA/Valle | 2 |
| TURBO/Antioquia | 1 |
| URAMITA/Antioquia | 1 |
| URRAO/Antioquia | 1 |
| VALDIVIA/Antioquia | 1 |
| VALENCIA/Córdoba | 2 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 1 |
| VEGACHI/Antioquia | 1 |
| VENECIA/Antioquia | 1 |
| VILLAVICENCIO/Meta | 1 |
| YALI/Antioquia | 1 |
| YUMBO/Valle | 4 |
| **TOTAL** | **203** |

TABLA 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PQRSD SIN RESPUESTA POR PARTE DE LAS ENTIDADES COMPETENTES - NOVIEMBRE 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado** | **Municipio Origen** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202309001721 | 202330873140 | SAVIA SALUD | 27/09/2023 | Medellín | 202330946473 | 2/11/2023 |
| 202309001893 | 202330873440 | SAVIA SALUD | 27/09/2023 | Medellín | 202330946473 | 2/11/2023 |
| 202309001881 | 202330874361 | SAVIA SALUD | 27/09/2023 | Medellín | 202330946473 | 2/11/2023 |
| 202310000440 | 202330890644 | SAVIA SALUD | 5/09/2023 | Medellín | 202330946473 | 2/11/2023 |
| 202309001910 | 202330873638 | SURAMERICANA | 27/09/2023 | Medellín | 202330946475 | 2/11/2023 |
| 202310000275 | 202330885303 | SURAMERICANA | 3/10/2023 | Medellín | 202330946475 | 2/11/2023 |
| 202310000314 | 202330887162 | SURAMERICANA | 4/10/2023 | Medellín | 202330946475 | 2/11/2023 |
| 202310000458 | 202330892459 | SURAMERICANA | 6/10/2023 | Medellín | 202330946475 | 2/11/2023 |
| 202309002074 | N/A | SURAMERICANA | 29/09/2023 | Medellín | 202330946475 | 2/11/2023 |
| 202310000318 | N/A | SURAMERICANA | 4/10/2023 | Medellín | 202330946475 | 2/11/2023 |
| 202309001997 | 202330875362 | NUEVA EPS | 28/09/2023 | Medellín | 202330946479 | 2/11/2023 |
| 202310000137 | N/A | NUEVA EPS | 3/10/2023 | Medellín | 202330946479 | 2/11/2023 |
| 202310000301 | N/A | NUEVA EPS | 4/10/2023 | Medellín | 202330946479 | 2/11/2023 |
| 202310000367 | N/A | SANITAS | 9/10/2023 | Medellín | 202330946480 | 2/11/2023 |
| 202309001995 | 202330874545 | SALUD TOTAL | 27/09/2023 | Medellín | 202330946481 | 2/11/2023 |
| 202311000382 | N/A | SALUD TOTAL | 27/07/2023 | Medellín | 202330950190 | 7/11/2023 |
| 202309001814 | N/A | SAVIA SALUD | 27/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001857 | N/A | SAVIA SALUD | 27/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001889 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001901 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001913 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001934 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001935 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001936 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001938 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001940 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309001985 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309002001 | N/A | SAVIA SALUD | 28/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309002019 | N/A | SAVIA SALUD | 29/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309002027 | N/A | SAVIA SALUD | 29/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309002068 | N/A | SAVIA SALUD | 29/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309002075 | N/A | SAVIA SALUD | 29/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309002081 | N/A | SAVIA SALUD | 29/09/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309002165 | N/A | SAVIA SALUD | 2/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000021 | N/A | SAVIA SALUD | 3/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000069 | N/A | SAVIA SALUD | 3/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000078 | N/A | SAVIA SALUD | 3/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000082 | N/A | SAVIA SALUD | 3/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000084 | N/A | SAVIA SALUD | 3/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000114 | N/A | SAVIA SALUD | 3/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000143 | N/A | SAVIA SALUD | 5/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000250 | N/A | SAVIA SALUD | 4/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000286 | N/A | SAVIA SALUD | 4/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000309 | N/A | SAVIA SALUD | 4/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000393 | N/A | SAVIA SALUD | 9/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000408 | N/A | SAVIA SALUD | 9/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000419 | N/A | SAVIA SALUD | 9/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000420 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000455 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000479 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000518 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000521 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000554 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000561 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000580 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000595 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000634 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000637 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000656 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000657 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000661 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310000665 | N/A | SAVIA SALUD | 11/10/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202308001118 | N/A | SAVIA SALUD | 17/8/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202308001138 | N/A | SAVIA SALUD | 17/8/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202309000043 | N/A | SAVIA SALUD | 4/9/2023 | Medellín | 202330952094 | 8/11/2023 |
| 202310001169 | N/A | MUTUAL SER | 19/10/2023 | Medellín | 202330970098 | 17/11/2023 |
| 202310001240 | 202330916242 | COOSALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970101 | 17/11/2023 |
| 202310000741 | N/A | NUEVA EPS | 11/10/2023 | Medellín | 202330970104 | 17/11/2023 |
| 202310001728 | 202330926815 | NUEVA EPS | 23/10/2023 | Medellín | 202330970104 | 17/11/2023 |
| 202310001314 | N/A | SALUD TOTAL | 23/10/2023 | Medellín | 202330970105 | 17/11/2023 |
| 202310001725 | 202330927351 | SALUD TOTAL | 23/10/2023 | Medellín | 202330970105 | 17/11/2023 |
| 202310001315 | N/A | SURAMERICANA | 23/10/2023 | Medellín | 202330970108 | 17/11/2023 |
| 202310001348 | 202330920494 | SURAMERICANA | 19/10/2023 | Medellín | 202330970108 | 17/11/2023 |
| 202310000723 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000726 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000755 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000765 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000768 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000770 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000785 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000811 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000813 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000814 | N/A | SAVIA SALUD | 12/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000855 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000881 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000885 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000912 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000924 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000952 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310000982 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001044 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001045 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001054 | N/A | SAVIA SALUD | 18/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001194 | N/A | SAVIA SALUD | 20/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001216 | N/A | SAVIA SALUD | 20/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001231 | N/A | SAVIA SALUD | 20/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001237 | N/A | SAVIA SALUD | 20/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001239 | N/A | SAVIA SALUD | 20/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001272 | N/A | SAVIA SALUD | 20/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001274 | N/A | SAVIA SALUD | 20/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001335 | N/A | SAVIA SALUD | 23/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001409 | N/A | SAVIA SALUD | 23/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001411 | N/A | SAVIA SALUD | 23/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001182 | 202330915089 | SAVIA SALUD | 17/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |
| 202310001560 | 202330923247 | SAVIA SALUD | 20/10/2023 | Medellín | 202330970764 | 17/11/2023 |

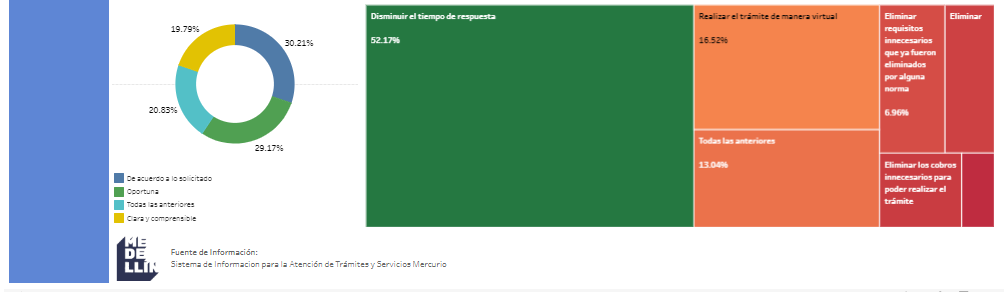
TABLA 13 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

**REPORTE A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD DE PORTABILIDADES SIN RESPUESTA POR PARTE DE LAS EPS COMPETENTES – NOVIEMBRE 2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS Traslado** | **Fecha de solicitud** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha reporte** |
| 202310000680 | ANAS WAYUU | 9/10/2023 | 202330948980 | 3/11/2023 |
| 202310000679 | CAPITAL SALUD | 9/10/2023 | 202330948982 | 3/11/2023 |
| 202310000395 | AIC. ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA | 5/10/2023 | 202330948999 | 3/11/2023 |
| 202310001022 | COMFACHOCO | 12/10/2023 | 202330949004 | 3/11/2023 |
| 202310001279 | ANAS WAYUU | 17/10/2023 | 202330971356 | 17/11/2023 |
| 202310001282 | ANAS WAYUU | 17/10/2023 | 202330971356 | 17/11/2023 |
| 202310001285 | ANAS WAYUU | 17/10/2023 | 202330971356 | 17/11/2023 |
| 202310001656 | ANAS WAYUU | 23/10/2023 | 202330971356 | 17/11/2023 |
| 202310001663 | ANAS WAYUU | 23/10/2023 | 202330971356 | 17/11/2023 |
| 202310001732 | ANAS WAYUU | 23/10/2023 | 202330971356 | 17/11/2023 |
| 202310001932 | CAPRESOCA | 25/10/2023 | 202330971358 | 17/11/2023 |
| 202310001933 | CAPRESOCA | 25/10/2023 | 202330971358 | 17/11/2023 |
| 202311000008 | SALUD TOTAL | 1/11/2023 | 202331012297 | 24/11/2023 |
| 202310002160 | CAPITAL SALUD | 30/10/2023 | 202331012299 | 24/11/2023 |

Tabla 14 – Fuente Base de datos reportes Supersalud - SAC

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA DE SALUD – NOVIEMBRE 2023**

**Nota:** El reporte de calificadores para el mes de noviembre, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de Medellín.